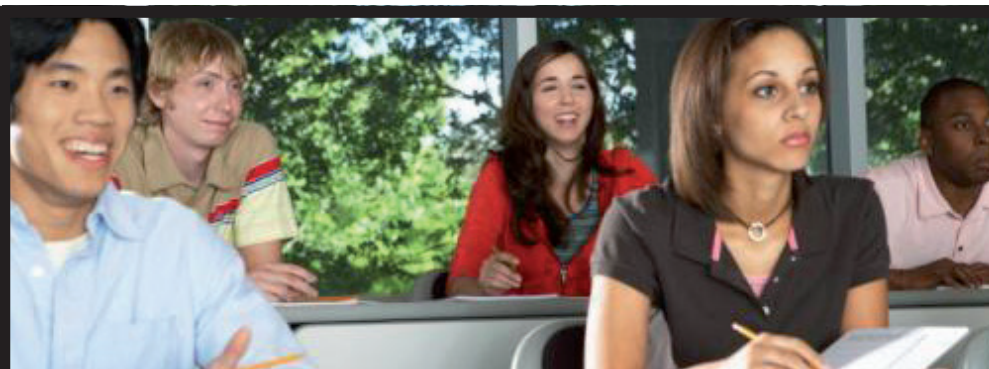




## Créer un dialogue simple avec un client sourd dans un but commercial

Faites le plein  
de connaissances  
avec nos nouvelles formules  
de cours entièrement  
personnalisés !



### Déroulement du stage

- sur 5 jours
- en situation réelle
- intra-entreprise
- travail de groupe

### LES OBJECTIFS DE CE STAGE

- ◆ Pouvoir renseigner en Langue des Signes Française un client sourd sur un produit.

### LES PUBLICS CONCERNÉS

- ◆ Tous professionnels travaillant dans un contexte de vente (hôtesses de caisse, vendeurs).



**FT FORMATION**

FORMATIONS PROFESSIONNELLES

FORMATIONS EN COURS DU SOIR

FORMATIONS DESTINÉES AU PUBLIC SOURD

PRESTATIONS LSF

• FT Formation se propose d'intervenir périodiquement dans vos locaux afin de maintenir votre personnel à niveau en Langue des Signes Française

• FT Formation est une entreprise entièrement tournée vers l'apprentissage de la Langue des Signes Française

332, avenue du Loiret - 45160 Olivet - France - Téléphone : 08 74 76 86 86 - Fax : 08 74 76 37 43  
RCS d'Orléans 480 231 109 - n° de gestion 2005 B 26 - n° d'agrément : 24 43 02312 45

[www.ftformation.fr](http://www.ftformation.fr) - [contact@ftformation.fr](mailto:contact@ftformation.fr)

# Créer un dialogue simple avec un client sourd dans un but commercial

## Objectifs :

Pouvoir renseigner en Langue des Signes Française un client sourd sur un produit.

## Personnes concernées :

Tous professionnels travaillant dans un contexte de vente (hôtesses de caisse, vendeurs).

## Programme :

- Accueil et présentation du programme
- Sensibilisation à l'approche du monde des sourds
- Visionnage d'un film "Le pays des sourds" et échanges
- Travaux de groupe pour élaborer une liste de vocabulaire répondant aux besoins
- Découverte de Langue des Signes Française

Les trois premières minutes : se présenter avec la dactylographie "alphabet de la LSF"

Les bases de la structure LSF

Les chiffres et l'heure : savoir s'exprimer avec les nombres

- Apprentissage du vocabulaire relatif au contexte commercial
- Réalisation de dialogues simples

Exercices de situations issues des techniques théâtrales

## Durée :

5 jours

*De plus en plus de personnes sourdes collaborent, dans tout type d'organisation, au fonctionnement de nos entreprises. Eu égard au contexte socio-économique, ces personnes de par leur volonté et capacité quotidienne d'intégration, dans le tissu social, sont des acteurs efficaces en devenant importants.*

**L'atout majeur de FT Formation** société créée et dirigée par une personne sourde dotée d'une expérience en entreprise et de 10 ans dans l'enseignement ainsi que dans la conduite de projets.

### Le cœur du métier de FT Formation

des formations de tous niveaux, à la langue des signes. Ces formations s'adressent à tous types de profils, encadrants, chefs de projets, ouvriers.

### La force de FT Formation

une capacité d'adaptation et une réactivité à vos demandes tant sur les horaires que sur le suivi personnalisé de vos collaborateurs au sein même de votre organisation.

**Si vous avez un besoin spécifique, n'hésitez pas à nous contacter afin qu'ensemble nous puissions élaborer un module particulier parfaitement adapté à votre problématique.**



FT FORMATION

FORMATIONS PROFESSIONNELLES

FORMATIONS EN COURS DU SOIR

FORMATIONS DESTINÉES AU PUBLIC SOURD

PRESTATIONS LSF

332, avenue du Loiret - 45160 Olivet - France - Téléphone : 08 74 76 86 86 - Fax : 08 74 76 37 43  
RCS d'Orléans 480 231 109 - n° de gestion 2005 B 26 - n° d'agrément : 24 43 02312 45

**www.ftformation.fr - contact@ftformation.fr**