

Dans l'urgence se faire comprendre par la police



Durée
4 jours



Participants
Police Nationale et municipale,
gendarmerie, agents de surveillance
et agents de médiation



Prérequis
Aucun

● Méthodes et outils pédagogiques

Partage d'expérience entre participant.
Travail de groupe sur des réflexions
pour réaliser des mises en situation
de différentes missions.

● Infos pratiques

N° organisme de formation
24 43 02312 45
Préfecture Région Centre
Code NAF 8559A

OBJECTIFS

- ◆ Assurer une bonne communication avec le public sourd lors de différentes interventions des forces de l'ordre

PROGRAMME

- ◆ Accueil et présentation du programme
- ◆ Sensibilisation au handicap de la surdité
- ◆ Comprendre et décrypter les messages écrits des personnes sourdes
- ◆ Les techniques pour établir un dialogue de confiance et serein
- ◆ Repérer les attitudes et les gestes incivils
- ◆ Adapter la communication lors d'un entretien : enregistrement de plainte, etc.
- ◆ Découverte de la langue des signes française LSF
 - comprendre la syntaxe grammaticale de la LSF
 - acquérir le vocabulaire relatif au contexte professionnel
 - initiation au dialogue simple en LSF à travers des exercices de mises en situation
- ◆ Bilan de la formation



FT FORMATION

CONTACT

332, avenue du Loiret - 45160 Olivet - France - Téléphone : 02 18 88 66 88 - Fax : 02 18 88 66 89
RCS d'Orléans 480 231 109 - n° de gestion 2005 B 26 - n° d'agrément : 24 43 02312 45

www.ftformation.fr - contact@ftformation.fr